



Кодекс поведения (деловой этики)



Кодекс поведения (деловой этики)

Содержание

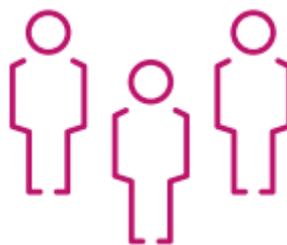
Наша миссия	3
Это мы — и наши ценности	4
Воплощаем ценности: Кодекс поведения (деловой этики)	5
Наши обязанности	6
Информирование	6
Цепочка создания ценности	6
Создание общего блага	7
Наше обязательство перед пациентами и научным сообществом	8
Исследования и разработки	8
Гуманное обращение с животными	8
Безопасность и качество наших препаратов	9
Взаимодействие с пациентами и пациентскими организациями	9
Взаимодействие с научным сообществом	11
Информирование, продвижение, этичный маркетинг и социальные сети	12
Наше обязательство перед планетой	13
Борьба с изменением климата	13
Ответственное потребление и производство	14
Наше обязательство перед людьми	15
Права человека	15
Разнообразие и инклюзивность	16
Благополучие и развитие сотрудников	16
Взаимодействие с сообществами и содействие их развитию	17
Защита конфиденциальности и персональных данных	18
Процветание	19
Защита информации и активов компании	19
Использование оборудования, устройств и структур компании, кибербезопасность	20
Антимонопольное законодательство и честная конкуренция	20
Соблюдение требований международной торговли	21
Связи с общественностью	21
Патенты, товарные знаки и авторские права	22
Конфликт интересов	23
Борьба со взяточничеством	23
Легализация незаконных доходов	24
Внедрение и распространение Кодекса поведения (деловой этики)	25
Обязательство по ознакомлению с кодексом	25
Распространение кодекса	25
Последствия несоблюдения кодекса	25

Наша миссия



Наша цель — получить признание в качестве международной научно-исследовательской компании, которая разрабатывает и выводит на рынок инновационные фармацевтические решения для улучшения качества жизни людей.

Мы хотим работать в команде высокопрофессиональных и предприимчивых специалистов, которые уверены в собственных силах и настроены на сотрудничество.



Мы стремимся сочетать в своей деятельности ориентацию на результат, добросовестность и ответственное отношение к потребностям общества и защите окружающей среды.

Это мы — и наши ценности

Наши ценности отличают нашу корпоративную культуру. Они отражают уникальность Къези и определяют наш подход к работе.

Ценности — это язык, на котором говорит Къези, след, который мы оставляем в любой своей деятельности.

Наши принципы поведения на конкретных наблюдаемых примерах показывают, как результативно соблюдать наши ценности в своей деятельности.



Воплощаем ценности: Кодекс поведения (деловой этики)

Наши ценности служат отправной точкой при определении правил поведения, которые следует соблюдать в рамках деятельности Къези. Эти правила в расширенном виде изложены в нашем Кодексе поведения (деловой этики), и в основе каждого из них лежит одна или несколько ценностей. Таким образом, каждый из нас обязан понимать и применять настоящий Кодекс, лично содействовать сохранению наших ценностей и наших обязательств перед людьми и окружающей средой, а также поддерживать положительную репутацию нашей компании.

<p>ЭТО МЫ.</p> <p>МЫ РАБОТАЕМ В СООТВЕТСТВИИ С ВЫСОКИМИ ЭТИЧЕСКИМИ СТАНДАРТАМИ, СОЗДАВАЯ АТМОСФЕРУ ДОВЕРИЯ</p> <p>Наши слова не расходятся с нашими делами</p> <p>Мы выстраиваем основанные на доверии взаимоотношения с помощью уважения, честности и искренности</p> <p>Мы смело, открыто и конструктивно высказываем свое мнение</p> <p>Мы уважаем все индивидуальные особенности, ценим культурное разнообразие, уникальность и искренность</p> <p>Мы действуем в соответствии с высокими этическими стандартами</p> <p></p>	<p>ЭТО МЫ.</p> <p>МЫ РАЗВИВАЕМСЯ И СТАНОВИМСЯ ЛУЧШЕ, РАСКРЫВАЯ СВОЙ ПОТЕНЦИАЛ</p> <p>Мы делимся своими знаниями и извлекаем пользу из опыта для совершенствования и постоянного развития</p> <p>Мы несем ответственность за свое профессиональное, личное развитие и результаты</p> <p>Мы слушаем друг друга открыто и с искренней заинтересованностью и благодарностью принимаем обратную связь</p> <p>Мы стремимся развивать таланты и навыки друг друга и вдохновляем сотрудников на самовыражение</p> <p>Мы воспринимаем изменения как возможность непрерывного развития</p> <p></p>	<p>ЭТО МЫ.</p> <p>МЫ СОТРУДНИЧАЕМ КАК КОМАНДА, В КОТОРОЙ ПРИВЕТСТВУЕТСЯ МНОГООБРАЗИЕ</p> <p>Мы спрашиваем мнение сотрудников и при совместной работе ценим их точку зрения и вклад в общее дело</p> <p>Мы сотрудничаем с коллегами из разных подразделений для решения общих задач</p> <p>Мы проявляем эмпатию, ставя себя на место коллег</p> <p>Мы создаем благоприятную среду для самовыражения и успешного взаимодействия коллег</p> <p>Успех нашей компании основан на командной работе</p> <p></p>	<p>ЭТО МЫ.</p> <p>МЫ СОЗДАЕМ ИННОВАЦИИ И ЦЕННОСТИ, В ЦЕНТРЕ КОТОРЫХ НАШИ ПАЦИЕНТЫ</p> <p>Мы ищем новые возможности и вызовы, берем на себя ответственность и риски, демонстрируя предпринимательский подход</p> <p>Мы прислушиваемся к пациентам и их потребностям для разработки лучших решений ради них, их семей и работников здравоохранения</p> <p>Мы внедряем инновации и меняем стереотипы, извлекая пользу из нашего творческого потенциала, компетенций и интуиции</p> <p>Мы стремимся к совершенству и достижению наивысшего качества нашей деятельности и препаратов</p> <p>Мы вкладываем душу и сердце в нашу работу, чтобы соревноваться с лучшими и выигрывать</p> <p></p>	<p>ЭТО МЫ.</p> <p>МЫ ДЕЙСТВУЕМ КАК СИЛА ДОБРА</p> <p>Принимая решения, мы осознаем необходимость создания ценностей как для бизнеса, так и для общества</p> <p>Мы заботимся о нашем сообществе, осознавая, что несем ответственность за благополучие каждого</p> <p>Мы выделяем ресурсы, прилагаем усилия и тратим энергию для сохранения экологического баланса</p> <p>Мы проявляем солидарность и сплоченность с местным сообществом, помогая ему быть лучше</p> <p>Мы создаем идеи, которые позволяют делать наш мир лучше</p> <p></p>
---	---	---	---	--

Наши обязанности

Знание и признание наших ценностей и деятельность в соответствии с ценностями:

Кодекс поведения (деловой этики) содержит рекомендации по добросовестному выполнению повседневной деятельности в соответствии с этическими принципами Группы.

ИНФОРМИРОВАНИЕ

Высказывание сомнений: если мы не уверены в правильности своего поведения, очень важно поделиться своими опасениями с непосредственным руководителем, коллегами из отдела управления персоналом или отдела комплаенс.

Информирование о неправомерных действиях: долг и обязанность каждого — незамедлительно сообщать о предполагаемых нарушениях законодательства и политики Компании, а также о действиях, которые противоречат изложенным в Кодексе поведения (деловой этики) ценностям. Система информирования о нарушениях Группы компаний Къези (SpeakUp&BeHeard) обеспечивает высокий уровень конфиденциальности и защиты персональных данных лиц, сообщающих о нарушениях.

Къези запрещает любые формы преследования и гарантирует защиту лиц, которые добросовестно и/или на основании обоснованного предположения сообщили о нарушениях.

Справочная документация

- *Руководство Группы по использованию системы SpeakUp&BeHeard и управления ею*

ЦЕПОЧКА СОЗДАНИЯ ЦЕННОСТИ

Осознавая взаимозависимость деятельности компании и экосистемы, частью которой она является, Къези стремится к сотрудничеству с деловыми партнерами, которые разделяют ее ценности, соблюдают высокие этические стандарты и действуют, осознавая ответственность перед обществом и окружающей средой.

Къези обязуется строго соблюдать законы, правила, нормативные акты, а также принципы и требования, регламентирующие деятельность компании.

С целью соблюдения установленных требований, стандартов и принципов поведения, в 2019 году компания Къези разработала Кодекс взаимозависимости (кодекс деловой этики для партнеров компании Къези). При разработке настоящего Кодекса поведения (деловой этики) и Антикоррупционной Политики группы компаний Къези, Къези сформулировала базовые принципы взаимодействия с третьими лицами, поставщиками и партнерами на всех этапах цепочки создания ценности.

Справочная документация

- *Кодекс взаимозависимости — Кодекс поведения поставщиков*
- *Антикоррупционная Политика группы компаний Къези*

СОЗДАНИЕ ОБЩЕГО БЛАГА

Создание общего блага — определяющий принцип деятельности Къези. Общее благо создается в процессе решения социальных задач с использованием деловых возможностей. Таким образом, успех компании становится неразрывно связан с общественным прогрессом.

Этот подход заложен в миссии и ценностях Къези. В его основе лежит твердое убеждение в значимой общественной роли компании и в ее способности содействовать общему благополучию в обществе благодаря добросовестному, этичному и ответственному отношению ко всем сторонам взаимодействия, включая пациентов и сотрудников, к окружающей среде, сообществам, партнерам и акционерам.

Для закрепления и интегрирования этого обязательства в своей бизнес-модели в тех странах, где это позволяет национальное законодательство, компания зарегистрировалась в качестве корпорации общественного блага. Кроме того, все филиалы компании взяли на себя обязательство в рамках своей деятельности оказывать благоприятное влияние на общество и будущие поколения, и в тех случаях, когда законодательная возможность для получения статуса корпорации общественного блага отсутствует, Группа компаний приняла решение включить цели, связанные с концепцией общего блага, в уставы юридических лиц, аффилированных с Къези.

Этот принцип служит ориентиром для сотрудников Къези в поисках новых путей достижения значимых изменений и распространения положительного влияния за пределы компании в интересах всех сторон взаимодействия.

Наше обязательство перед пациентами и научным сообществом

ИССЛЕДОВАНИЯ И РАЗРАБОТКИ

Къези обязуется разрабатывать и производить инновационные, качественные, надежные и безопасные терапевтические решения для улучшения жизни пациентов и совершенствования системы здравоохранения.

Исследования и разработки в компании Къези организованы в соответствии с твердыми этическими принципами на основе таких ценностей, как честность и добросовестность. Мы стремимся постоянно идти в ногу со временем, гарантируя клиентам максимальный уровень надежности в соответствии с применимыми стандартами.

Благодаря соблюдению указанных ценностей и этических принципов компания Къези создает инновационные решения, обеспечивающие высокое качество ее продукции. Для устойчивого развития компании на всех этапах исследований и разработок Къези создала Life Cycle Perspective — специальный алгоритм оценки влияния продукции на окружающую среду на всех стадиях разработки от проведения доклинических исследований до промышленного производства.

Культура качества предусматривает особый образ мышления и подход, нацеленный на последовательную разработку и внедрение принципов управления качеством. Глобальная система управления качеством Къези объединяет международные требования правил надлежащих практик (GxP) и стандарты ISO для непрерывного совершенствования действий, процессов и препаратов.

При проведении доклинических и клинических исследований Къези требует от всех сотрудников компании, деловых партнеров и всех, кто действует от имени или по поручению компании Къези, строго соблюдать принципы прозрачности, независимости и доступности научных данных, в том числе требования правил надлежащей лабораторной, клинической и производственной практик. Квалификация всех сотрудников Къези, участвующих в проведении исследований и разработок, гарантируется соответствующими программами обучения.

Справочная документация

- *Политика в области качества группы компаний Къези*
- *Глобальное подразделение качества Къези — Принципы системы управления качеством исследований и разработок*

ГУМАННОЕ ОБРАЩЕНИЕ С ЖИВОТНЫМИ

Къези обязуется ограничить число испытаний на животных. Такие исследования проводятся только при отсутствии подходящих альтернативных вариантов испытаний для обеспечения безопасности и эффективности наших препаратов и при наличии соответствующих требований регуляторных органов о проведении испытаний на

животных для получения разрешения на проведение исследований с участием человека или регистрации препарата.

При этом Къези поддерживает разработку альтернативных методов, которые могли бы применяться вместо проведения испытаний на животных без снижения эффективности и качества препаратов для пациентов.

При проведении испытаний на животных Къези строго соблюдает все действующие требования законодательства и положения международных руководств, а также внутренние принципы и процедуры для обеспечения высоких стандартов содержания животных.

БЕЗОПАСНОСТЬ И КАЧЕСТВО НАШИХ ПРЕПАРАТОВ

Къези обязуется создавать качественные препараты, отвечающие регуляторным требованиям и требованиям безопасности. Аналогичных стандартов придерживаются наши поставщики и деловые партнеры на всех этапах цепочки поставок.

Наша компания открыто и своевременно отслеживает и анализирует все актуальные данные о безопасности и качестве наших препаратов в строгом соответствии с действующим законодательством и передовым опытом. С этой целью Къези внедрила систему фармаконадзора для непрерывного сбора и обработки данных о соотношении «польза — риск» для наших лекарственных препаратов.

Къези принимает необходимые меры для обеспечения безопасности пациентов и требует от всех сотрудников компании сообщать обо всех известных им случаях возникновения нежелательных явлений при применении препаратов компании. Благодаря такому подходу анализ и обработка данных осуществляются в соответствии с принципами, установленными глобальным подразделением фармаконадзора.

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ПАЦИЕНТАМИ И ПАЦИЕНТСКИМИ ОРГАНИЗАЦИЯМИ

Къези обязуется налаживать плодотворное сотрудничество с сообществами пациентов по всему миру.

Благодаря такому сотрудничеству наша компания может лучше изучить опыт жизни с тем или иным заболеванием, понять, с какими трудностями сталкиваются пациенты и их семьи, а также оценить важную роль своевременного и общедоступного лечения в улучшении качества жизни.

Къези стремится соблюдать ценности добросовестности, взаимозависимости всех сторон, уважения, равенства, прозрачности и взаимовыгодного сотрудничества при каждом взаимодействии с сообществом пациентов.

Взаимодействуя с пациентами и пациентскими организациями, сотрудники Къези обязаны поступать этично и профессионально, в соответствии с действующим законодательством и положениями отраслевых кодексов, а также внутренними требованиями, принципами и процедурами (включая требования к квалификации, взаимодействию и гостеприимству) на уровне высоких отраслевых стандартов.

В компании Къези запрещены любые формы взаимодействия, которые нацелены на получение неправомерного преимущества или косвенное влияние на любое решение.

[Справочная документация](#)

- *Руководство группы компаний Къези по взаимодействию со специалистами здравоохранения и организациями здравоохранения, пациентами и пациентскими организациями*
- *Антикоррупционная Политика группы компаний Къези*

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С НАУЧНЫМ СООБЩЕСТВОМ

Къези обязуется сотрудничать с научным сообществом в рамках непрерывного обмена знаниями с целью улучшения здоровья пациентов и сбора ценной информации и предложений касательно препаратов компании. Осуществляется сбор данных как о препаратах, уже представленных на рынке, с целью расширения их доказательной базы, так и о препаратах на стадии разработки для ускорения научного прогресса.

При взаимодействии с научным сообществом сотрудники компании Къези обязаны соблюдать принципы прозрачности, независимости, объективности и прослеживаемости и поступать в соответствии с действующим законодательством и отраслевыми кодексами, которые приняты авторитетными фармацевтическими ассоциациями. Указанные принципы отражены в процедурах группы компаний Къези и ее локальных подразделений по взаимодействию со специалистами здравоохранения и организациями здравоохранения.

В компании Къези запрещены любые формы сотрудничества, не имеющие под собой объективных оснований, таких как использование научных знаний консультанта и законные интересы Къези.

Справочная документация

- *Руководство группы компаний Къези по взаимодействию со специалистами здравоохранения и организациями здравоохранения, пациентами и пациентскими организациями*
- *Антикоррупционная Политика группы компаний Къези*

ИНФОРМИРОВАНИЕ, ПРОДВИЖЕНИЕ, ЭТИЧНЫЙ МАРКЕТИНГ И СОЦИАЛЬНЫЕ СЕТИ

Къези обязуется распространять любую актуальную информацию о компании, ее препаратах и деятельности, используя подходящие каналы и в соответствии с принципами этичного маркетинга и требованиями, регламентирующими фармацевтический сектор. Речь идет о требованиях в отношении обмена научной информацией, продвижения лекарственных препаратов, добросовестной конкуренции и использования социальных сетей.

Къези требует от своих сотрудников соблюдать внутренние правила и процессы по утверждению любых материалов, которые могут повлиять на компанию, ее препараты и деятельность, чтобы обеспечить распространение объективной, законной, надежной и прозрачной информации в соответствии с принципами этичного маркетинга. Речь идет о точной и непредвзятой информации о лекарственных препаратах в интересах благополучия пациентов и потребителей без использования утверждений, которые могут ввести в заблуждение.

В группе компаний Къези действует Руководство по использованию цифровых каналов, в котором установлены принципы и правила размещения в социальных сетях материалов с упоминанием компании, ее препаратов и деятельности.

Къези также опубликовала специальное руководство по использованию утверждений об устойчивом развитии, в котором в частности запрещено использовать преувеличенную и/или вводящую в заблуждение информацию о благоприятном влиянии препарата, услуги, процесса, бренда или подразделения на окружающую среду и/или общество.

Справочная документация

- *Руководство по использованию цифровых каналов*
- *Руководство по противодействию использованию ложных утверждений о пользе для окружающей среды и общества*

Наше обязательство перед планетой

Къези признает важность поддержания экологического баланса в естественной среде нашей планеты и сохранения природных ресурсов для благополучия нынешних и будущих поколений. Действуя по принципу «не навреди», компания взяла на себя обязательство по защите планеты и минимизации негативных последствий нашей деятельности, уменьшению воздействия наших препаратов и деятельности на окружающую среду посредством сокращения потребления ресурсов, повышения эффективности производственных процессов и сотрудничества с партнерами, разделяющими наши ценности и обязательства.

Къези призывает своих сотрудников минимизировать потребление сырья, утилизировать отходы посредством их переработки и эффективно использовать природные ресурсы как в профессиональной, так и в повседневной жизни.

С этой целью Къези стремится повышать информированность сотрудников о важности защиты планеты, ее природных ресурсов и все живущих на ней существ.

БОРЬБА С ИЗМЕНЕНИЕМ КЛИМАТА

Къези активно участвует в борьбе с последствиями изменения климата. Например, Группа оценивает климатические риски, измеряет объем выбросов парниковых газов в результате своей основной деятельности и на всех этапах цепочки создания ценности, ставит цели в соответствии с научными критериями и подчиняет достижению этих целей систему корпоративного управления.

Къези официально взяла на себя обязательство по сокращению объема выбросов парниковых газов, достижению углеродно-нейтрального статуса Net Zero к 2035 году с опережением сроков, рекомендованных в Парижском соглашении, а также регулярно измерять степень достижения поставленной цели.

Справочная документация

- *План по борьбе с последствиями изменения климата*
- *Отчет об устойчивом развитии*

ОТВЕТСТВЕННОЕ ПОТРЕБЛЕНИЕ И ПРОИЗВОДСТВО

Къези признает необходимость перехода от линейной модели производства и потребления по принципу «добывай, производи, используй, выбрасывай» к циклической системе с формированием благоприятных циклов потребления для максимального увеличения жизненного цикла ресурсов на всех этапах цепочек создания ценности с уменьшением объема отходов и воздействия на окружающую среду.

Къези обязуется внедрять на своих предприятиях программы управления отходами и контроля качества воздуха. В рамках этой деятельности Къези стимулирует также внедрение принципов устойчивого развития при организации передвижения сотрудников с целью сокращения объема связанных с этим выбросов парниковых газов, включая инициативы в отношении корпоративного транспорта, командировок и передвижения сотрудников на работу и с работы.

Справочная документация

- *Политика устойчивого развития в химической промышленности*
- *Политика в области перевозки пассажиров*
- *Отчет об устойчивом развитии*

Наше обязательство перед людьми

ПРАВА ЧЕЛОВЕКА

Къези осуждает и запрещает любые действия, нарушающие права человека, в частности любые формы дискриминации, преследования, жестокого обращения, использования детского и принудительного/обязательного труда.

Къези поддерживает любые инициативы и действия, направленные на соблюдение и расширение прав человека, в частности гарантирует свободу объединений и обязуется соблюдать международные стандарты и все применимые законы в отношении справедливой оплаты труда, вознаграждения, организации рабочего времени и времени отдыха.

Къези гарантирует соблюдение высоких стандартов охраны здоровья и труда сотрудников на рабочем месте и стремится поддерживать психологическую безопасность и баланс личной и профессиональной жизни.

Во всех подразделениях Къези действует политика в области прав человека, в которой для сотрудников компании изложены принципы, обязанности и обязательства в отношении прав человека.

Къези требует от своих сотрудников и партнеров соблюдать политику в области прав человека при выполнении своих обязанностей и действовать ответственно и в строгом соответствии с принятыми процедурами и стандартами.

Кроме того, Къези призывает поставщиков содействовать соблюдению прав человека, предлагая им руководствоваться принципами и требованиями, изложенными в Кодексе взаимозависимости группы компаний Къези.

Справочная документация

- *Политика в области прав человека*
- *Кодекс взаимозависимости — Кодекс поведения поставщиков*
- *Манифест против агрессивного поведения, насилия и преследования на рабочем месте*

РАЗНООБРАЗИЕ И ИНКЛЮЗИВНОСТЬ

Къези обязуется уважать вклад и мнение всех сотрудников компании, поскольку считает ценными различия между людьми. Разнообразие мнений и опыта позволяет лучше понять суть проблемы, найти больше возможностей для ее разрешения и принять более эффективные решения в интересах бизнеса и общества.

Къези гарантирует уважительное отношение ко всем меньшинствам и всем различиям, признает, приветствует и ценит их. Къези содействует совместной командной работе в интересах бизнеса и общества.

Таким образом, Къези придерживается политики нулевой терпимости к любым проявлениям дискриминации по признаку этнической принадлежности, сексуальной ориентации, половой принадлежности, социально-экономического положения, возраста, физических возможностей, религиозных убеждений, политических взглядов, особенностей мышления, образа жизни и других не проявляющихся внешне различий.

Данное положение распространяется на сотрудников, поставщиков и партнеров Къези.

В рамках его исполнения во всех подразделениях группы компаний Къези внедрена глобальная политика в области разнообразия и инклюзивности, в которой изложены принципы, обязанности и обязательства для всех адресатов настоящего Кодекса.

Справочная документация

- *Глобальная политика в области разнообразия и инклюзивности*

БЛАГОПОЛУЧИЕ И РАЗВИТИЕ СОТРУДНИКОВ

Къези обязуется заботиться о благополучии сотрудников, создавая благоприятную обстановку на рабочем месте и организуя рабочий процесс в соответствии с высокими стандартами инклюзивности, баланса рабочего и личного времени и профессионального и личностного развития.

Для решения этой задачи Къези разработала и внедрила Лидерскую модель управления персоналом, в основе которой лежит концепция устойчивого лидерства и принцип заботы о других и совместного использования результатов деятельности. Кроме того, Къези реализует глобальную стратегию обеспечения благополучия, в рамках которой стремится создать для своих сотрудников комфортную, безопасную и благоприятную рабочую среду. Меры, предпринимаемые в рамках этой стратегии, нацелены не только на охрану труда и физического здоровья сотрудников, но также на поддержание их эмоционального и психологического благополучия благодаря гармоничной рабочей среде.

Справочная документация

- *Глобальное руководство Къези по обеспечению благополучия*
- *Глобальное руководство Къези по организации обучения*

ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СООБЩЕСТВАМИ И СОДЕЙСТВИЕ ИХ РАЗВИТИЮ

Къези обязуется продвигать принципы устойчивого развития, равенства и процветания в местных обществах и регионах своей деятельности для содействия их долгосрочному и устойчивому благополучию с помощью следующих мер:

- ◆ информационная и организационная помощь при обучении людей принципам заботы о собственном здоровье и окружающей среде;
- ◆ привлечение ресурсов и квалифицированных специалистов для содействия социальному, культурному, экономическому и экологическому развитию местных сообществ;
- ◆ помощь при возникновении чрезвычайных ситуаций в странах, где работает группа компаний Къези.

Къези проводит соответствующую работу в рамках различных инициатив, среди которых:

- ◆ корпоративное волонтерство с участием сотрудников Къези в мероприятиях, направленных на решение актуальных проблем сообщества и поддержку местных некоммерческих организаций;
- ◆ благотворительная и спонсорская помощь в достижении социально значимых целей.

Справочная документация

- *Отчет об устойчивом развитии*

ЗАЩИТА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Къези обязуется использовать персональные данные своих сотрудников, пациентов, специалистов здравоохранения и любых третьих лиц ответственно и только в законных бизнес-целях, в соответствии с действующими законами и нормативными актами в отношении конфиденциальности и с соблюдением соответствующих прав и свобод человека.

При обработке персональных данных соблюдаются принципы прозрачности, справедливости и достоверности. Сбор данных осуществляется на законных основаниях, при этом субъекты данных полностью осведомлены о порядке обработки их данных.

Добросовестность и конфиденциальность являются базовыми принципами обработки персональных данных в компании Къези.

Къези реализует технические и организационные меры, направленные на выявление и снижение риска утечки персональных данных. В случае нарушения механизмов защиты персональных данных Къези гарантирует предоставление полной информации об обстоятельствах утечки и предпринимаемых мерах и обязуется оказать всю необходимую помощь затронутым лицам, в первую очередь руководствуясь необходимостью защиты прав и свобод людей.

Для более надежной защиты данных и соблюдения свобод субъектов персональных данных Къези придерживается принципа минимизации данных, то есть хранит только те данные, которые требуются для решения задач, для которых они были собраны, и только в течение необходимого для этого периода времени.

Къези проводит квалификацию своих деловых партнеров и поставщиков услуг, чтобы гарантировать соблюдение ими стандартов защиты данных, в том числе включает соответствующие положения в заключаемые соглашения. Кроме того, Къези проводит аудиторские и другие проверки для подтверждения соблюдения указанных требований.

Къези также регулярно проводит тренинги по защите конфиденциальности и персональных данных для оценки знаний сотрудников и партнеров компании в этой области и реализует другие меры, направленные на повышение их информированности.

Справочная документация

- *Глобальная политика в области конфиденциальности*

Процветание

ЗАЩИТА ИНФОРМАЦИИ И АКТИВОВ КОМПАНИИ

Къези оценивает, защищает и сохраняет свои активы: материальные, нематериальные и денежные, включая права интеллектуальной собственности, такие как патенты, товарные знаки, авторские права, ноу-хау, конфиденциальную или служебную информацию, коммерческую тайну и информационные системы, которые следует использовать только для решения бизнес-задач.

Къези защищает и соблюдает конфиденциальность своей информации, а также любой конфиденциальной информации, раскрытой компании Къези ее клиентами, партнерами, поставщиками и другими третьими лицами в рамках ее деятельности. Къези также уважительно относится к интеллектуальной собственности конкурентов, деловых партнеров и любых других третьих лиц.

Къези уважает и соблюдает законы о запрете торговли внутренней информацией, которые запрещают торговлю ценными бумагами публичной компании лицами, обладающими значимой информацией, которая не является общеизвестной или доступной общественности. Запрещено прямо или косвенно извлекать личную выгоду посредством использования информации компании Къези при выполнении должностных обязанностей.

Все сотрудники Къези обязаны соблюдать необходимые меры предосторожности для защиты, хранения и тщательного сохранения информации и активов Къези на протяжении всего их жизненного цикла в соответствии со всеми действующими законами и правилами. Неправомерное раскрытие или использование конфиденциальной информации может негативно повлиять на конкурентоспособность Къези и нанести серьезный ущерб Группе, ее репутации, деловым партнерам, поставщикам и клиентам.

Справочная документация

- *Руководство по противодействию торговле внутренней информацией*
- *Порядок обработки и классификации информации*
- *Руководство по строгому разграничению функций подразделений (принцип «Великой Китайской стены»)*

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ОБОРУДОВАНИЯ, УСТРОЙСТВ И СТРУКТУР КОМПАНИИ, КИБЕРБЕЗОПАСНОСТЬ

Къези обязуется предоставлять наиболее качественные устройства и технические средства для снижения рисков для кибербезопасности и улучшения защиты информации, ноу-хау, бизнес-процессов, цифровых активов и технологий во всех подразделениях группы компаний Къези.

Для решения этой задачи Къези проводит для всех сотрудников обучение с целью повышения их информированности о принципах кибербезопасности и наиболее эффективных способах использования устройств и технологий компании.

В компании Къези запрещены любые действия, которые могут нарушить целостность ИТ-активов компании, и действует требование о строгом соблюдении процедур, разработанных подразделением ИТ и безопасности.

Справочная документация

- *Глобальная политика в области информационной безопасности*

АНТИМОНОПОЛЬНОЕ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВО И ЧЕСТНАЯ КОНКУРЕНЦИЯ

Къези обязуется содействовать честной конкуренции и противодействовать недобросовестной деловой практике на фармацевтическом рынке. Къези рассматривает здоровую и честную конкуренцию как систему ценностей, содействующую модернизации и росту отрасли, что в конечном счете отвечает интересам клиентов и участников рынка.

В компании Къези запрещены любые действия, которые могут препятствовать честной рыночной практике и честной конкуренции. Таким образом, все сотрудники Къези обязаны действовать в строгом соответствии с применимыми антимонопольными законами и законами о честной конкуренции, а также правилами и рекомендациями соответствующих уполномоченных органов.

Для минимизации рисков, связанных с нарушением антимонопольного законодательства и закона о честной конкуренции, Къези реализует ряд специальных программ и мероприятий, включая регулярное обучение и проведение информационных кампаний для сотрудников и партнеров Къези с целью формирования и развития культуры соблюдения антимонопольного законодательства и принципов честной конкуренции.

СОБЛЮДЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ МЕЖДУНАРОДНОЙ ТОРГОВЛИ

Нарушение требований законодательства о международной торговле может повлечь за собой существенные штрафы и санкции в отношении компании Къези и причастных лиц.

В связи с этим Къези обязуется воздерживаться от ведения бизнеса с контрагентами, которые включены в определенные списки или подпадают под какие-либо санкции в связи с нарушением таможенного законодательства, законодательства об экспорте/импорте, антибойкотного законодательства, эмбарго или аналогичных ограничительных мер.¹

Къези требует от своих поставщиков соблюдать законы о международной торговле и своевременно сообщать о любых предполагаемых действиях, которые могут привести к включению в списки подсанкционных лиц или наложению торговых санкций.

Къези требует от своих сотрудников проводить проверку важных деловых партнеров и включать положения о соблюдении законов о международной торговле в коммерческие соглашения. Вместе с тем Къези обязуется соблюдать законы и нормативные акты, регламентирующие продажу, дистрибуцию и применение лекарственных средств на тех рынках, где работает Къези.

Справочная документация

- *Антикоррупционная Политика группы компаний Къези*

СВЯЗИ С ОБЩЕСТВЕННОСТЬЮ

Къези стремится представлять свою точку зрения в дискуссиях по общественным вопросам посредством регулярного взаимодействия с общественными деятелями и другими заинтересованными сторонами.² Мы считаем, что наше участие с опорой на информацию и аналитические данные может помочь в вопросах стратегического развития, особенно в области инноваций, повышения доступности лекарственных средств, устойчивости и стабильности систем здравоохранения. Мы обязуемся вести эту деятельность добросовестно, открыто и с соблюдением самых строгих этических требований.

Къези требует от своих сотрудников и деловых партнеров строго соблюдать правила взаимодействия с государственными органами и организациями, не допуская действий, которые могут быть истолкованы как неправомерное вмешательство в их деятельность.

Къези соблюдает максимальный политический нейтралитет и в соответствии с положениями Антикоррупционной Политики группы компаний Къези не допускает каких-либо прямых или косвенных пожертвований в любой форме в пользу политических партий, политических или профсоюзных организаций или в пользу соответствующих представителей, если только такие взносы не разрешены применимым законодательством. В последнем случае на местном уровне должны быть установлены особые правила, определяющие, при каких именно условиях разрешены такие взносы в пользу участников политического процесса, а также установлен порядок одобрения таких взносов.

¹ Применительно к РФ: в пределах признанных, применимых и законных ограничений на территории Российской Федерации.

² Применительно к РФ: в пределах, установленных законодательством Российской Федерации.

Справочная документация

- *Руководство группы компаний Къези по связям с общественностью*
- *Антикоррупционная Политика группы компаний Къези*

ПАТЕНТЫ, ТОВАРНЫЕ ЗНАКИ И АВТОРСКИЕ ПРАВА

Къези поощряет и поддерживает деятельность своих сотрудников и деловых партнеров в области инновационных исследований, в рамках которых может быть сформирована интеллектуальная и промышленная собственность. Къези обязуется признавать роль и вклад каждого участника этой деятельности и принимает все меры, чтобы не допустить нарушения прав третьих лиц и обеспечить свободу действий в рамках имеющейся у компании информации.

Долг каждого из нас — участвовать в создании, защите, хранении и сохранении прав компании Къези на интеллектуальную собственность и ответственно использовать эти права.

В компании Къези запрещено несанкционированное использование, кража и незаконное присвоение интеллектуальной собственности третьих лиц. Указанные действия могут повлечь за собой значительные штрафы, судебные разбирательства, судебные запреты или уголовное наказание в отношении группы компаний Къези и причастных лиц.

Справочная документация

- *Стандартная операционная процедура «Глобальная процедура управления товарными знаками и доменами»*
- *Стандартная операционная процедура «Создание цифровых каналов и управление ими в подразделениях группы компаний Къези»*

КОНФЛИКТ ИНТЕРЕСОВ

Къези обязуется предотвращать, оперативно выявлять и оценивать любые ситуации, в которых деловые, финансовые, семейные или личные интересы могут влиять на профессиональные решения сотрудников компании. Для сотрудников Къези проводится обучение по выявлению и надлежащему разрешению конфликтов интересов.

Все сотрудники Къези обязаны действовать лояльно, честно, осмотрительно, беспристрастно, справедливо и открыто, принимать профессиональные решения исключительно в интересах компании, в соответствии с положениями о конфликте интересов и внутренними правилами и процедурами компании.

Для надлежащего рассмотрения и урегулирования любого конфликта интересов Къези требует от всех своих сотрудников сообщать о любой фактической или потенциальной ситуации конфликта интересов соответствующему линейному руководителю, в отдел управления персоналом и/или представителю функционального подразделения комплаенс в соответствии с применимыми локальными процедурами.

Справочная документация

- *Антикоррупционная Политика группы компаний Къези*

БОРЬБА СО ВЗЯТОЧНИЧЕСТВОМ

Къези придерживается политики нулевой терпимости к любым формам взяточничества и коррупции и запрещает любые формы взяточничества, коррупции, вымогательства и хищения.

В компании Къези действует Антикоррупционная Политика, которая предназначена для сотрудников, деловых партнеров компании и всех, кто в любом качестве действует от ее имени и по ее поручению, и содержит общие принципы и правила выявления и урегулирования ситуаций взяточничества и коррупции, а также соблюдения требований в области борьбы со взяточничеством.

Къези требует от всех своих сотрудников, деловых партнеров и любых лиц, которые в любом качестве действуют от ее имени и по ее поручению, сообщать по соответствующим каналам обо всех фактических, предполагаемых или подозреваемых действиях / фактах, которые могут повлечь за собой коррупционный риск.

Къези также требует от своих поставщиков соблюдать действующие антикоррупционные законы и соответствующую политику группы компаний Къези, а также оперативно сообщать о любых подозрениях относительно действий, которые могут повлечь за собой коррупционный риск, в связи с исполнением соглашения, заключенного с компанией Къези.

Справочная документация

- *Антикоррупционная Политика группы компаний Къези*

ЛЕГАЛИЗАЦИЯ НЕЗАКОННЫХ ДОХОДОВ

Къези обязуется защищать свой бизнес и свою деятельность от любых действий, которые могут повлечь за собой легализацию незаконных доходов и введение активов (не ограничиваясь денежными средствами), полученных преступным путем, в текущий финансовый и экономический оборот компании Къези.

Къези придерживается политики нулевой терпимости к любым действиям сотрудников компании и лиц, действующих от имени компании Къези, которые направлены на нарушение действующих требований по противодействию легализации незаконных доходов.

В связи с этим в компании Къези приняты специальные внутренние правила и процедуры, гарантирующие надлежащее документирование и фиксацию в отчетности всех расходов, долговых обязательств, доходов, платежей и затрат. Реализуются соответствующие меры внутреннего контроля.

Къези требует от всех своих сотрудников строгого соблюдения указанных процессов и процедур путем предварительного рассмотрения и надлежащего согласования определенных действий.

Справочная документация

- *Антикоррупционная Политика группы компаний Къези*

Внедрение и распространение Кодекса поведения (деловой этики)

ОБЯЗАТЕЛЬСТВО ПО ОЗНАКОМЛЕНИЮ С КОДЕКСОМ

Все адресаты настоящего Кодекса поведения (деловой этики) (сотрудники компании Къези, ее партнеры и все третьи лица, которые могут действовать от имени или по поручению Къези) обязаны ознакомиться с принципами и содержанием Кодекса, соответствующими политиками и процедурами, а также с законодательством, регламентирующим их функции и обязанности. Все указанные требования следует строго соблюдать.

РАСПРОСТРАНЕНИЕ КОДЕКСА

Къези принимает все меры для доведения Кодекса поведения (деловой этики) до всех адресатов и контроля его соблюдения.

Для обеспечения максимальной доступности для ознакомления всеми адресатами Кодекс опубликован во внутрикорпоративной сети группы компаний Къези, а также на ее веб-сайте.

ПОСЛЕДСТВИЯ НЕСОБЛЮДЕНИЯ КОДЕКСА

Нарушение сотрудниками компании Къези требований, изложенных в Кодексе поведения (деловой этики) и в других политиках и процедурах компании Къези, может привести к дисциплинарному взысканию в соответствии с применимыми законами, процедурами и мерами предосторожности.

Утверждено советом директоров 19 июля 2024 года.

