

Кодекс поведения

Содержание

ПИСЬМО ПРЕЗИДЕНТА И ГЕНЕРАЛЬНОГО ДИРЕКТОРА	3
НАША МИССИЯ	5
НАШИ ЦЕННОСТИ: НАША ИДЕНТИЧНОСТЬ	6
НАШИ ОБЯЗАННОСТИ	8
НАШИ СОТРУДНИКИ	10
Равные возможности трудоустройства	11
Многообразие и инклюзивность	12
Дискриминация и харассмент	14
Здоровье и безопасность на рабочем месте	15
НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД ПЛАНЕТОЙ	16
Борьба с изменением климата	18
Производство, инновации и инфраструктура	19
Ответственное потребление и производство	20
Устойчивое развитие городов и местных сообществ	21

НАШИ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА ПЕРЕД ФАРМАЦЕВТИЧЕСКОЙ ОТРАСЛЮ	22
Исследования и разработки	23
Безопасность и качество нашей продукции	24
Взаимодействие с пациентами и пациентскими организациями	26
Отношения с научным сообществом	27
Нормативно-правовые требования	28
Борьба с рабовладением и торговлей людьми	29
Противодействие коррупции	30
Отмывание денег	32
Антимонопольное законодательство и честная конкуренция	33
Связи с общественностью	35
Соблюдение правил торговли	36
Патенты, товарные знаки и авторские права	37
Конфликт интересов	38
Защита информации и активов компании	40
Защита конфиденциальности и персональных данных	41
РЕАЛИЗАЦИЯ И РАСПРОСТРАНЕНИЕ КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ	42
Обязательство по ознакомлению с Кодексом	42
Распространение	42
Третьи лица	43
Последние изменения	44
ПОСЛЕДСТВИЯ НЕСОБЛЮДЕНИЯ КОДЕКСА ПОВЕДЕНИЯ	44

Письмо президента и генерального директора

Всем корпоративным подразделениям, сотрудникам, руководителям, консультантам, агентам, партнерам и поставщикам Группы компаний Къези.

С момента своего основания наша Группа выбрала путь предпринимательства на основе этичного и ответственного отношения к пациентам, сотрудникам, партнерам и всем заинтересованным сторонам. Это сделало имя Къези и нашу Группу более сильными и все более заслуживающими доверия, помогая укреплять репутацию и развивать долгосрочный успех.

Создание и укрепление корпоративной культуры, сочетающей в себе приверженность результатам, этичность, социальную и экологическую ответственность, лежит в основе нашей философии бизнеса и наших повседневных действий.

Воплощая принятые на себя обязательства, наша головная компания изменила свою организационно-правовую форму, став «Компанией общественного блага», а все наши дочерние компании взяли на себя обязательства по внедрению надежных программ устойчивого развития.



Альберто Къези
(Alberto Chiesi)

Президент

Группа Къези в любой деятельности проявляет твердую приверженность принципам благонадежности, справедливости, прозрачности и честности, как внутри Группы, так и в отношениях с внешним миром, включая и местные сообщества.

Эти ценности нашли свое выражение в настоящем документе. Он разработан при поддержке команды из самых разных сотрудников со всей Группы компаний с тем, чтобы ценности вовлеченности и совершенствования, отличающие нашу корпоративную культуру, наряду с объединяющим нас чувством принадлежности, были воплощены на практике и транслированы в модели поведения, которые легко запомнить и применить.

Каждый из нас несет ответственность за понимание и применение этого Кодекса, чтобы внести личный вклад в долгосрочное сохранение наших ценностей и приверженность людям и окружающей среде, а также в поддержание и дальнейшее укрепление нашей высокой репутации.

Поэтому мы приглашаем Вас принять этот Кодекс как свой «собственный кодекс поведения», а также призываем противодействовать и сообщать о любом поведении, которое не соответствует ценностям и принципам, выраженным в данном документе, при этом Вы можете быть уверены: Вам не грозит опасность в виде ответных мер или преследования в любой форме.

Благодарим за Вашу сознательность!



Уго Ди Франческо
(Ugo Di Francesco)

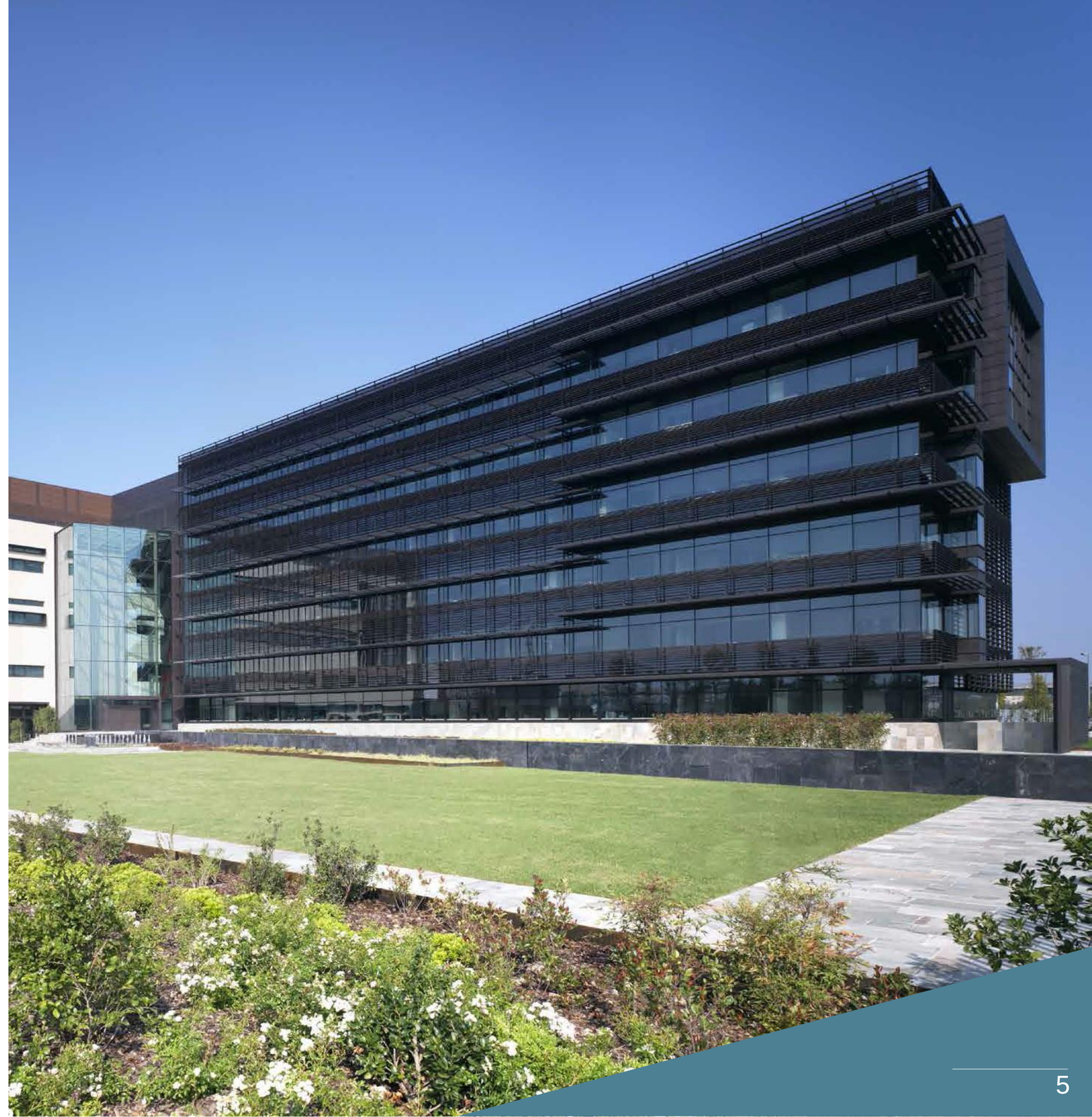
Генеральный
директор

Наша миссия

Наша цель - быть признанной международной исследовательской Группой компаний, способной разрабатывать и коммерциализировать инновационные фармацевтические решения, улучшающие качество жизни людей.

Мы стремимся поддерживать предпринимательскую команду высшего качества, объединенную уверенностью в себе и духом сотрудничества.

Наша задача - сочетать нацеленность на результат с добросовестностью, действуя ответственно по отношению к обществу и окружающей среде.



Наши ценности: наша идентичность

Наши ценности служат отправной точкой для определения обязательных правил поведения, которым мы должны следовать при осуществлении нашей деятельности в компании Къези. Эти правила подробно изложены в данном *Кодексе поведения*, и каждое из них можно проследить до одной или нескольких ценностей.



Мы работаем в соответствии с высокими этическими стандартами, создавая атмосферу доверия

Мы подкрепляем свои слова действиями и подаем собой пример.

Мы строим отношения, основанные на доверии, опираемся на уважение, честность и остаемся самими собой

Мы смело высказываемся и открыто выражаем свою точку зрения, помогая окружающим быть лучше

Мы уважаем все индивидуальные особенности, приветствуем и ценим разнообразие, уникальность и аутентичность

Мы действуем в соответствии с высокими этическими стандартами



Мы раскрываем наш потенциал в целях усовершенствования и развития

Мы делимся своими знаниями, и извлекаем пользу из опыта для совершенствования и постоянного развития

Мы несем ответственность за свое профессиональное, личное развитие и результаты

Мы слушаем друг друга открыто и с искренней заинтересованностью и благодарностью принимаем обратную связь

Мы стремимся развивать таланты и навыки друг друга и вдохновляем сотрудников на самовыражение

Мы воспринимаем изменения как возможность непрерывного развития



Мы сотрудничаем как команда, в которой приветствуется многообразие

Мы спрашиваем: «Что вы думаете?» — и ценим мнение каждого, а также вклад каждого в совместной работе

Мы проявляем высокий уровень сотрудничества, когда работаем вместе для выполнения общих задач

Мы проявляем эмпатию, стараясь поставить себя на место других

Мы создаем позитивную среду, в которой сотрудникам комфортно высказываться и работать вместе

Мы празднуем успехи, достигнутые благодаря командной работе



Мы создаем инновации и ценности, в центре которых наши пациенты

Мы ищем новые возможности и вызовы, берем на себя ответственность и риски, демонстрируя предпринимательский подход

Мы прислушиваемся к пациентам и их потребностям для разработки лучших решений ради них, их семей и работников здравоохранения

Мы внедряем инновации и меняем стереотипы, извлекая пользу из нашего творческого потенциала, компетенций и интуиции

Мы стремимся к совершенству и достижению наивысшего качества нашей деятельности и препаратов

Мы вкладываем душу и сердце в нашу работу, чтобы соревноваться с лучшими и выигрывать



Мы действуем как сила добра

Принимая решения, мы осознаем необходимость создания ценностей как для бизнеса, так и для общества

Мы заботимся о нашем сообществе, осознавая, что несем ответственность за благополучие каждого

Мы выделяем ресурсы, прилагаем усилия и тратим энергию для сохранения экологического баланса

Мы проявляем солидарность и сплочённость с местным сообществом, помогая ему быть лучше

Мы создаем идеи, которые позволяют делать наш мир лучше



Наши обязанности



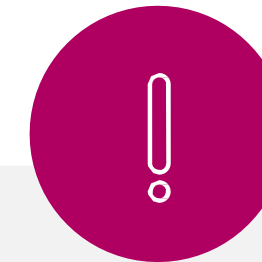
Знание и понимание наших ценностей и поведение в соответствии с ними

Знание и разделение ценностей Къези является первым шагом к тому, чтобы действовать в соответствии с высокими этическими стандартами и быть образцом для подражания. *Кодекс поведения* — это руководство, направляющее нашу повседневную деятельность и помогающее всем нам действовать добросовестно, в соответствии с законами, иными нормами и этическими принципами Группы.



Выражение своих сомнений

Если вы не уверены в том, как поступить или как расценить наблюдаемое поведение, очень важно поделиться сомнениями со своим непосредственным руководителем, сотрудниками отдела кадров или подразделения комплаенс. Это единственный способ дать руководству Къези возможность предотвратить потенциальные серьезные проблемы и/или риски и исправить поведение, которое не соответствует этическим принципам, разделяемым на уровне Группы, и тем самым защитить Къези, ваших коллег и общество в целом.



Информирование

В ваши обязанности и ответственность входит незамедлительное сообщение о подозрениях, что кто-то нарушает закон или политику компании, а также действует вопреки ценностям, выраженным в данном *Кодексе поведения*.

Важность оповещения

Компания Къези не одобряет и применяет санкции за любое поведение, которое не соответствует принципам, изложенным в *Кодексе поведения*, даже если это поведение мотивируется тем, что оно способствует, хотя бы частично, интересам Группы, или осуществляется с намерением принести Группе неправомерное преимущество.

Таким образом, чрезвычайно важно, чтобы каждый из нас принимал меры по своевременному сообщению о поведении, не соответствующем нашим этическим принципам, со стороны любого лица, будь то коллега, консультант, партнер, поставщик или другое третье лицо, а также высшее руководство Группы.

Средства информирования и процедуры, которым необходимо следовать при направлении сообщения, в достаточной мере представлены в каналах связи компаний Группы (Intranet, веб-сайт и т.д.).

Къези защищает конфиденциальность личных сведений сотрудников, добросовестно уведомляющих о нарушениях, а также содержания уведомления.

Таким образом, в целях поддержания высоких этических принципов Къези мы рассчитываем на полное сотрудничество каждого из команды.

Не опасайтесь ответных действий

Къези не потерпит ответных мер в любой форме в отношении сотрудника, который информирует, обращается за помощью, выражает озабоченность, сообщает о неправильном поведении или предоставляет информацию в рамках расследования.

Къези предпримет соответствующие действия против любого, кто примет ответные меры к сотруднику, информирующему о нарушениях, независимо от его положения.

Наши сотрудники

Къези обязуется создавать благоприятную обстановку на рабочем месте с помощью комплексного подхода, учитывающего все аспекты здоровья человека, в том числе и самореализацию. В своем развитии и росте Къези не может игнорировать удовлетворенность и благополучие сотрудников.

За многие годы мы обнаружили, что стремление обеспечить благополучие людей помогает нам привлекать и удерживать новые таланты и побуждает более опытных сотрудников продолжать совершенствоваться и развиваться. Такой подход способствует самореализации сотрудников как в личном, так и в профессиональном плане, что усиливает их приверженность работе и достижению все более позитивных результатов.



Равные возможности трудоустройства ●●

Къези гарантирует равные возможности трудоустройства и карьерного роста на равных основаниях всем кандидатам и коллегам. Къези не допускает дискриминации на основании таких личностных характеристик, как этническая принадлежность, сексуальная ориентация, половая принадлежность, социально-экономический статус, возраст, физические возможности, религиозные и политические убеждения, мировоззрение, образ жизни и другие скрытые различия. Мы уважаем и ценим каждый из этих аспектов.

Наши решения по подбору персонала и стратегии карьерного продвижения основаны на принципах равных возможностей, учета навыков, опыта и на объективной оценке результатов работы.

От своих деловых партнеров мы требуем соблюдения наших стандартов и соответствия правилам относительно запрета детского и принудительного труда, рабочего времени, компенсаций, свободы объединений и отсутствия дискриминации.



Многообразие и инклюзивность ●●

В Къези каждый должен пользоваться уважением за свой вклад и выражение своей точки зрения, потому что мы считаем, что различия между людьми представляют собой дополнительное преимущество: разные точки зрения и опыт повышают ваши шансы вникнуть в проблемы, открыть возможности и прийти к лучшим решениям в интересах бизнеса и коллектива. Наши сильные стороны - это командная работа и умение создать приятную рабочую среду. Межличностные и рабочие отношения в компании основаны на прочном доверии, открытости, честности и позитивном взгляде.

Мы привержены идее создания инклюзивной среды, где ключевыми элементами являются взаимное уважение и дух сотрудничества, которые позволяют каждому работнику комфортно себя чувствовать и трудиться с полной отдачей.



В стремлении к этой цели компания Къези запустила программу мероприятий *Многообразие и инклюзивность*, чтобы твердо доказать, что многообразие в отношении этнической принадлежности, сексуальной ориентации, половой принадлежности, социально-экономического статуса, возраста, физических возможностях, религиозных и политических убеждений, мировоззрения, образа жизни и других скрытых различий является неотъемлемой частью Группы.

Таким образом, задача состоит в том, чтобы во всей организации различия одобрялись и ценились и ни при каких обстоятельствах не являлись основанием для дискриминации и неравенства.





Дискриминация и харассмент



Компания Къези стремится создать рабочую обстановку, свободную от физического или словесного харассмента, то есть любых видов нежелательных комментариев или действий, связанных с этнической принадлежностью, сексуальной ориентацией, половой принадлежностью, социально-экономическим статусом, возрастом, физическими возможностями, религиозными и политическими убеждениями, мировоззрением, образом жизни и другими скрытыми различиями или характеристиками, защищенными применимыми законами.

В Къези также запрещены любые виды притеснения, издевательства, травля и другое оскорбительное поведение на рабочем месте. Особо отметим, что ни при каких обстоятельствах не допускаются сексуальные домогательства, словесные или физические действия сексуального характера, комментарии, шутки и намеки сексуального характера.

Если Вы считаете, что Вы или кто-то другой, возможно, подверглись харассменту, издевательствам или дискриминации на рабочем месте, вам следует сообщить об этом инциденте непосредственному руководителю, отделу кадров или юридическому и комплаенс подразделению на местном уровне или на уровне Группы.

Здоровье и безопасность на рабочем месте ●●●

Компания Къези стремится обеспечить самые высокие стандарты охраны труда и техники безопасности на рабочем месте; в связи с этим мы постоянно отслеживаем риски и принимаем необходимые профилактические меры.

От всех сотрудников и партнеров в рамках их ролей и обязанностей Къези требует ответственных действий, а также строгого применения, соблюдения и исполнения принятых процедур и стандартов.

Мы ожидаем от наших сотрудников и партнеров предупредительных и активных действий, вносящих вклад в постоянное совершенствование путем информирования об опасных ситуациях и предложения возможных улучшений.



Наши обязательства перед планетой

Къези принимает активные меры для уменьшения воздействия своей продукции и деятельности на окружающую среду, отдавая предпочтение использованию «зеленых» ресурсов, снижая потребление ресурсов и энергии, повышая эффективность своих производственных процессов и выбирая сертифицированных партнеров. Для достижения этих амбициозных целей Къези призывает своих сотрудников минимизировать выбросы углекислого газа (CO₂) и потребление сырья, утилизировать отходы таким образом, чтобы их можно было переработать, а также эффективно использовать природные ресурсы как в работе, так и в повседневной жизни.



С этой целью Къези стремится повышать осведомленность своих сотрудников о важности защиты планеты и ее природных ресурсов, а также всех живых существ. Мы постоянно работаем над развитием новых технологий с низким воздействием на окружающую среду, постепенно отказываемся от использования ископаемых видов топлива, заменяя их возобновляемыми источниками энергии, внедряем принципы экономики замкнутого цикла на наших заводах, а также выбираем поставщиков и коммерческих партнеров с учетом их способности вести свою деятельность в соответствии с этическими и экологическими требованиями.

От всех сотрудников и партнеров в рамках их ролей и обязанностей Къези ожидает ответственных действий, а также строгого применения, соблюдения и исполнения принятых процедур и стандартов.

Мы просим наших сотрудников и партнеров проявлять инициативу и вносить свой вклад в постоянное совершенствование путем информирования о рискованных ситуациях и предложения возможных улучшений.



Борьба с изменением климата



Къези принимает активное участие в борьбе с изменением климата. В частности, Группа проводит оценку климатических и экологических рисков, измеряет выбросы парниковых газов (GHG) в результате своих хозяйственных операций во всей цепочке создания стоимости, ставит цели на основе научных критериев и строит свою систему управления таким образом, чтобы способствовать достижению этих целей.

Нашим приоритетом является приобретение энергии из возобновляемых источников с низким уровнем воздействия на окружающую среду и снижение интенсивности выбросов углекислого газа. Мы приняли на себя официальное обязательство сократить наши выбросы парниковых газов и достичь углеродной нейтральности к 2035 году (задолго до срока, рекомендованного Парижским соглашением), а также измерять прогресс в достижении этой цели.

Мы в Къези поддерживаем всех, кто вносит свой вклад в прекращение изменения климата. Наши твердые убеждения определяют наши действия и то, как мы ведем бизнес. Это означает, что мы берем на себя четкие и измеримые обязательства. Также мы ежегодно открыто отчитываемся о нашем воздействии на окружающую среду и прогрессе в этом вопросе.

Производство, инновации и инфраструктура



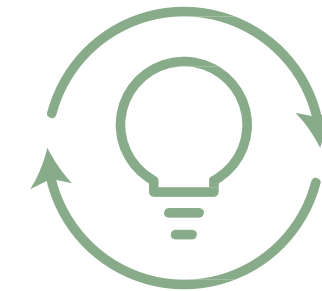
Приверженность Къези к устойчивому развитию и внедрению инновационных и «экологически чистых» технологий и производственных процессов полностью интегрирована в наши бизнес-цели.



Корпоративная деятельность должна осуществляться в непреложном соответствии с системой экологического менеджмента и политикой сохранения водных ресурсов. Къези также стремится выбирать поставщиков, которые гарантируют применение инновационных и экологически безопасных технологий.



Строительство новых зданий компании Къези, а также капитальный ремонт существующих объектов и управление ими осуществляются в соответствии со специальными процедурами, которые обеспечивают заблаговременную оценку внутренних требований в области *охраны труда, экологической безопасности и устойчивого развития* и их интеграцию в процессы проектирования, закупок, строительства и администрирования.



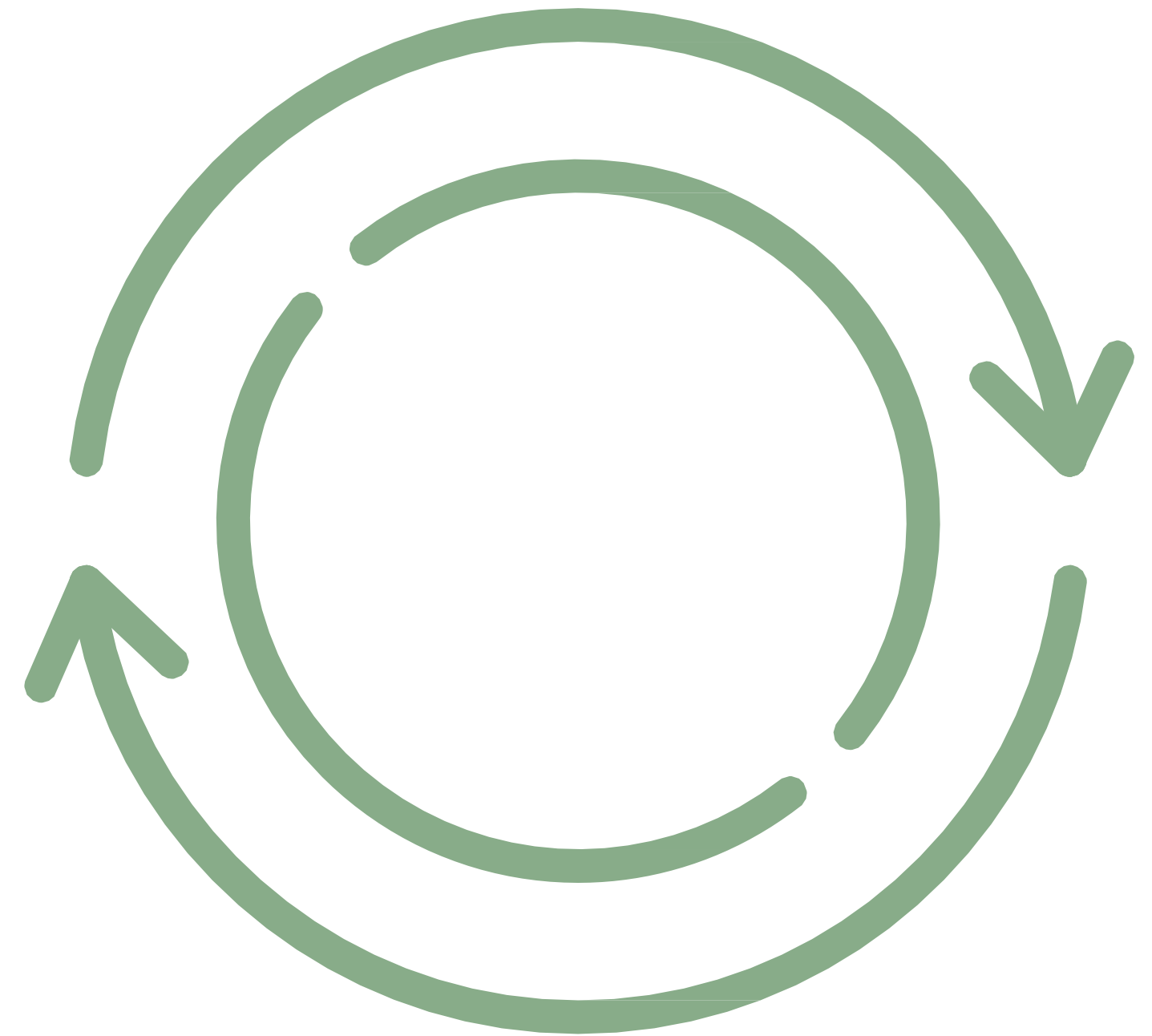
Эти внутренние требования к строительству и администрированию безопасных для здоровья и окружающей среды энергоэффективных площадок, основаны, помимо действующих законов и нормативных актов, на международно признанных протоколах, в том числе изданных *Советом по экологическому строительству*.

Ответственное потребление и производство ●●

Къези следует принципам экономики замкнутого цикла и уделяет большое внимание системе управления химическими веществами и отходами по всей цепочке создания стоимости, а также стремится внедрять программы управления отходами и контроля качества воздуха на своих объектах.

Кроме того, Компания также поощряет ответственное потребление и производство в своих отношениях с поставщиками.

Также Къези уделяет первостепенное внимание точному и надлежащему использованию фармацевтических продуктов пациентами и гарантирует, что ее научные сообщения являются полными, исчерпывающими и объективными без преувеличения реальных преимуществ наших продуктов или поощрения некорректного назначения лекарств.



Устойчивое развитие городов и местных сообществ ●●

Къези стремится содействовать устойчивому развитию, социальной справедливости и процветанию в местных сообществах, в которых мы работаем, чтобы внести свой вклад в долгосрочное и стабильное благополучие. Мы достигаем этой цели, помогая людям и обучая их заботиться о своем здоровье и окружающей среде, используя финансовые ресурсы и компетенции для содействия социальному, культурному, экономическому и экологическому развитию сообщества, в котором мы живем, а также оказывая поддержку тем, кто находится в чрезвычайных ситуациях в странах, входящих в Группу.

В этой связи Къези также поощряет применение принципов устойчивого развития при передвижениях работников и внедрила специальные методы сокращения связанных с транспортом выбросов углекислого газа (CO₂), тем самым уменьшая углеродный след в результате командировок и поездок на работу.



Къези занимается проектами восстановления лесов в близлежащих районах, а также сохранением и приумножением культурного и природного наследия городов, в которых расположены штаб-квартира и дочерние организации Группы.



Наши обязательства перед фармацевтической отраслью

Исследования и разработки ●●●

Къези стремится разрабатывать и производить инновационные, высококачественные, надежные и безопасные терапевтические решения, которые улучшают самочувствие пациентов и приносят реальную пользу системе здравоохранения. Подразделение исследований и разработок Къези действует в соответствии с прочными этическими принципами, защищая ценности честности и добросовестности, и стремится всегда идти в ногу со временем, чтобы обеспечить своим потребителям максимальную степень надежности в соответствии с применимыми протоколами.

Следование этим ценностям и этическим принципам позволяет Къези создавать инновации, в то же время гарантируя высочайшее качество продукции. Для обеспечения устойчивого развития всего процесса исследований и разработок Къези создала инструмент анализа жизненного цикла, который позволяет оценивать воздействие продуктов на окружающую среду на всех этапах их разработки, от доклинических исследований до производства.

• Доклинические и клинические исследования

При проведении доклинических и клинических исследований всегда должны соблюдаться научные принципы прозрачности, независимости и доступности данных, а также соответствующие нормативные акты и передовая практика (*Надлежащая Клиническая Практика*), и наши исследователи достойно подготовлены.

• Защита животных

Испытания на животных представляют собой очень ограниченную часть нашей работы. Они проводятся только в отсутствие реальных альтернатив для обеспечения безопасности и эффективности наших продуктов и только в той степени, в которой испытания на животных требуются для обработки доклинических данных, которые должны быть представлены регулирующим органам, и для получения разрешения на проведение исследований на людях. При проведении испытаний на животных мы строго придерживаемся действующего законодательства и правил, установленных как международными руководствами, так и внутренними принципами и процедурами, чтобы обеспечить соблюдение максимально высоких стандартов защиты животных. В то же время мы поддерживаем развитие новых методов исследования (альтернативных испытаниям на животных), которые позволят обеспечить максимальную эффективность и качество продукции для пациентов.



Безопасность и качество нашей продукции ●●

—

Наши пациенты и потребители используют продукцию Къези для улучшения состояния своего здоровья и качества жизни: здоровье людей является движущей силой нашего бизнеса. Именно поэтому мы предлагаем высококачественные продукты, соответствующие нормативным требованиям и требованиям безопасности, применимым в странах присутствия, и именно поэтому мы требуем, чтобы наши поставщики и деловые партнеры также придерживались наших стандартов, и регулярно контролируем нашу цепочку поставок.

Мы стремимся предоставлять исчерпывающую научную информацию, которая понятна всем получателям и не преувеличивает реальных преимуществ нашей продукции. Поэтому мы проводим регулярные внутренние аудиты информации, которую предоставляем научному сообществу и пациентам, чтобы убедиться, что она соответствует передовой практике применительно к научной информации.

Качество нашей продукции также гарантируется постмаркетинговыми наблюдательными исследованиями. Эти исследования, также известные как исследования IV фазы, проводятся после того, как лекарственные средства были выпущены на рынок и стали доступны населению, и направлены на сбор дополнительной информации о побочных эффектах, безопасности, долгосрочных рисках и преимуществах, а также эффективности лекарственного средства при широкомасштабном его применении.



Лекарственные средства и методы лечения могут иметь потенциальные побочные эффекты, поэтому важно сообщать о любых нежелательных явлениях, чтобы мы могли принять соответствующие меры для обеспечения безопасности пациентов. С этой целью мы прозрачно и своевременно отслеживаем и анализируем всю актуальную информацию о безопасности и качестве в полном соответствии с применимыми законами и передовой практикой. Компания Къези также внедрила систему фармаконадзора, чтобы гарантировать постоянное обновление и оценку всей информации о соотношении пользы и риска наших лекарственных средств.





Взаимодействие с пациентами и пациентскими организациями ●●

Мы стремимся взаимодействовать с пациентами и пациентскими организациями этично, прозрачно и с уважением в соответствии с применимыми законами, правилами, принципами и отраслевыми кодексами, с целью разработки и воплощения в жизнь методов лечения, которые значительно улучшают жизнь пациентов.

Пациенты занимают центральное место в нашем корпоративном самосознании, и забота об их конкретных потребностях и проблемах составляет фундамент миссии Къези.

В наши дни многие люди все еще страдают от неизлечимых болезней, поэтому компания Къези решила посвятить особые усилия разработке методов лечения редких заболеваний. В этих целях мы сотрудничаем с ассоциациями пациентов и лиц, осуществляющих уход за ними, по всему миру и продвигаем программы ранней доступности разрабатываемых нами терапевтических решений.

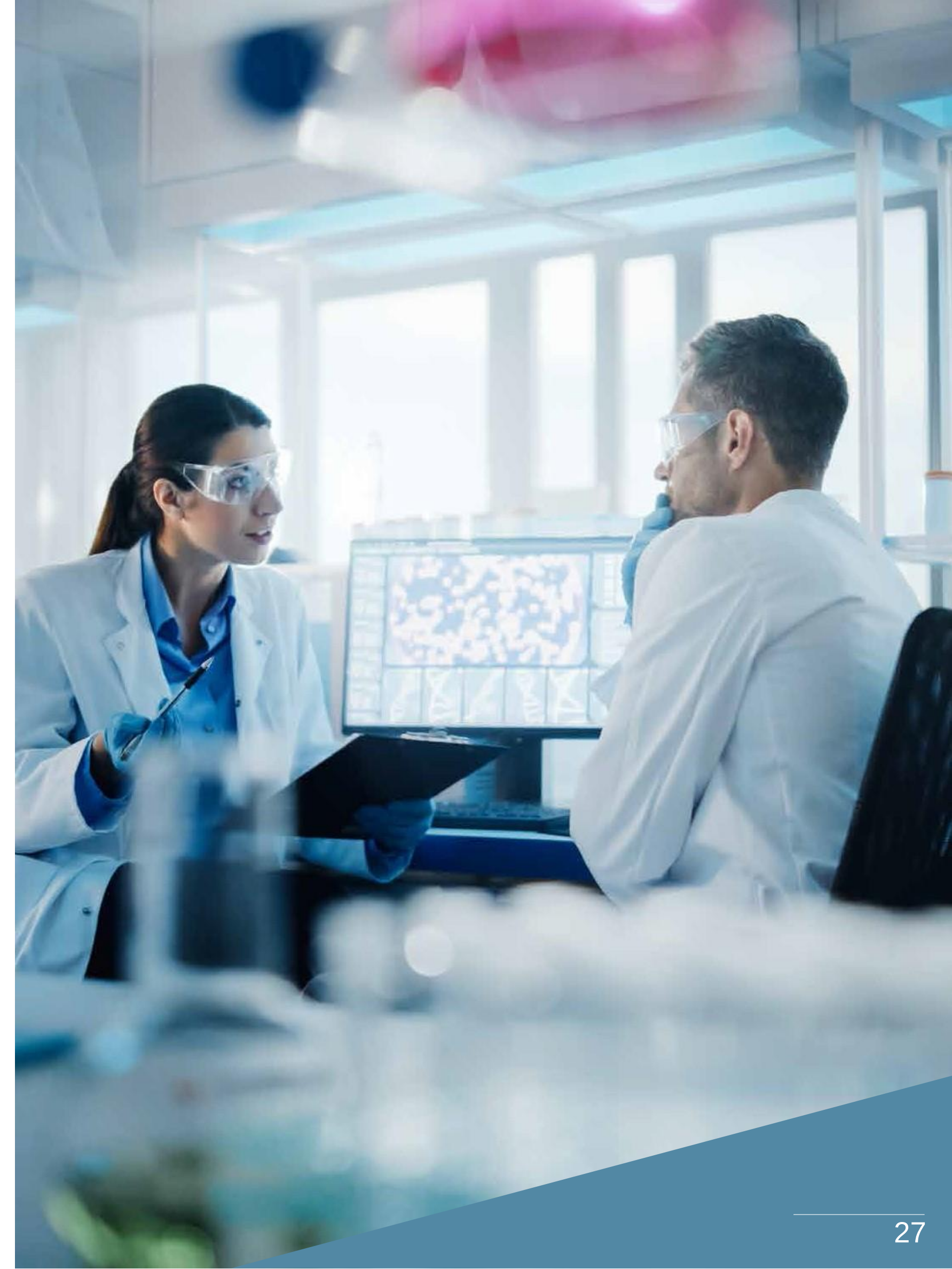
Отношения с научным сообществом



На благо пациентов и для защиты их здоровья, а также для получения обратной связи и предложений по своей продукции Къези сотрудничает с научным сообществом путем постоянного обмена знаниями, в частности касательно лекарственных препаратов, находящихся на стадии разработки, а также препаратов в клиническом применении, способствуя тем самым непрерывному научному прогрессу.

Мы стремимся взаимодействовать с членами научного сообщества в соответствии с применимыми правилами и кодексами поведения, регулирующими нашу отрасль. Вот почему компания Къези приняла решение придерживаться этических принципов, определенных крупными фармацевтическими ассоциациями, надлежаще работая над их реализацией, с полной уверенностью во взаимном доверии, которое связывает нас с заинтересованными сторонами.

В целях поощрения обмена передовым клиническим опытом, непрерывного обучения и повышения осведомленности, Къези также организует и спонсирует медицинские и научные мероприятия. Мы отбираем внешних экспертов по объективным критериям, исключительно на основании их научной квалификации и обоснованных потребностей нашей Группы.



Нормативно-правовые требования ●

Наша коммерческая деятельность регулируется множеством норм и правил, направленных на защиту пациентов и потребителей, обеспечение качества лекарственных средств и медицинских услуг, борьбу с мошенничеством и незаконным влиянием на врачебное мнение.

Каждый сотрудник Къези обязан знать и применять на практике нормативно-правовые требования, регулирующие нашу коммерческую деятельность.



Борьба с рабовладением и торговлей людьми ●●

В современном обществе рабовладение — это преступление и нарушение основных прав человека. Оно может выражаться в различных формах, в том числе рабства, подневольного состояния, принудительного и насильственного труда, торговли людьми, - их объединяет лишение свободы одного лица другим с целью эксплуатации в личных или коммерческих целях.

Къези придерживается бескомпромиссного подхода к современному рабству. Мы стремимся действовать этично и добросовестно во всех деловых операциях и отношениях, а также внедрять и укреплять эффективные системы и механизмы контроля, позволяющие убедиться в отсутствии проявлений современного рабства где бы то ни было, как в нашем собственном бизнесе, так и в любом звене нашей цепочки поставок. Это относится ко всем лицам, работающим с нами или от нашего имени в любом качестве, включая сотрудников всех уровней, директоров, руководителей, арендных работников, прикомандированных работников, волонтеров, стажеров, агентов, подрядчиков, внешних консультантов, представителей третьих лиц и деловых партнеров.

Мы призываем высказывать опасения по поводу любого вопроса или подозрения в современном рабстве в любой части нашего бизнеса или цепи поставок на как можно более ранней стадии.

Противодействие коррупции●



Къези не допускает никаких форм коррупции.

Взяточничество определяется как передача или получение денег или других преимуществ (товаров, услуг) в пользу/от представителей власти или частных лиц с целью получения или сохранения неправомερных коммерческих преимуществ, оказания влияния на принимаемые решения или получения привилегий при ведении коммерческой деятельности.

Любая деятельность, связанная с предложением, предоставлением, обещанием или получением (прямо или косвенно) денег или любой другой выгоды для обеспечения недобросовестного преимущества в коммерческой деятельности или в качестве поощрения или вознаграждения за неправомερные действия, осуществленная сотрудниками Къези, нашими деловыми партнерами или любым лицом, действующим от имени Къези, является незаконной.

Крайне важно напомнить себе, что наличные платежи являются не единственной формой коррупции. Даже обычный подарок, знак внимания или акт гостеприимства могут при определенных обстоятельствах считаться проявлением коррупции.



Компания Къези придерживается бескомпромиссного подхода к любому проявлению коррупции в своих отношениях с государственными служащими, сотрудниками здравоохранения, деловыми партнерами или другими частными лицами и применяет строгие стандарты для выявления и предотвращения всех форм коррупции.

Все сотрудники Группы должны осуществлять свою деятельность на справедливых, честных, прозрачных и добросовестных началах, с соблюдением принципов, изложенных в данном Кодексе поведения, а также законов, правил, стандартов и руководств, как национальных, так и международных, применимых к нашей коммерческой деятельности, во всех юрисдикциях, где представлена Группа Къези. Сотрудники и все лица, действующие от имени Къези в любом качестве, также должны строго придерживаться положений, содержащихся в Антикоррупционной Политике Группы.



Отмывание денег ●

Отмывание денег означает введение в обычный финансово-экономический оборот активов (не обязательно денежных средств), полученных преступным путем. В большинстве стран отмывание денег является уголовным преступлением.

Ни один работник, как самостоятельно, так и в сотрудничестве с третьими лицами, не может предпринимать действия, нарушающие применимые правила борьбы с отмыванием денег.

При получении запросов о проведении сомнительных финансовых операций, связанных с переводом денежных средств или их эквивалентов, требуется предварительное рассмотрение и одобрение местного финансового отдела.

Антимонопольное законодательство и честная конкуренция ●

Антимонопольное законодательство стимулирует честную конкуренцию и защищает потребителей от недобросовестных практик ведения бизнеса. Компания Къези стремится быть конкурентоспособной на рынке, не отказываясь от обязательств по соблюдению честной конкуренции.



Нашим сотрудникам строго запрещено обмениваться с конкурентами (текущими или потенциальными) информацией относительно

Наших
клиентов

Цен

Стратегических/
коммерческих
планов

Стратегии
продаж

Маркетинговых
планов

Стратегии
развития
бизнеса

Клинических
данных

Технических
и
исследовательских
данных

Изобретений
и инноваций

Конфиденциальной
информации,
доверенной нам
деловыми
партнерами

Связи с общественностью ●

При взаимодействии с заинтересованными сторонами из числа государственных или ведомственных мы требуем от наших сотрудников и внешних партнеров строго соблюдать правила работы органов власти и организаций и воздерживаться от поведения, которое может быть истолковано как ненадлежащее вмешательство в их деятельность.

Отношения с партнерами должны основываться на принципах прозрачности, все аргументы в поддержку позиции должны соответствовать высочайшему уровню точности и достоверности, а также нашей корпоративной миссии и быть и нацелены на развитие политики соблюдения всеобщих интересов, а также блага общества и системы здравоохранения.





Соблюдение правил торговли ●

Нарушение правил международной торговли может привести к значительным штрафам и санкциям в отношении Къези и вовлеченных лиц.

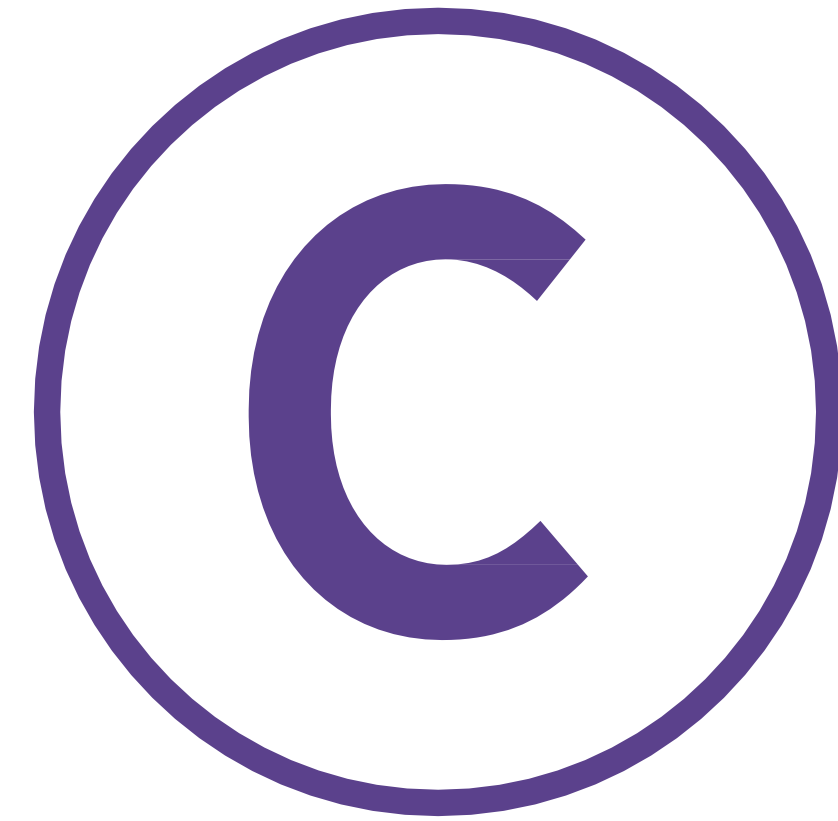
Поэтому мы стремимся не вести дела с контрагентами, включенными в списки лиц, подпадающих под действие эмбарго или ограничений в результате торговых санкций.

Мы соблюдаем правила и законы, регулирующие распространение и использование нашей продукции на рынках, избранных для работы.

Патенты, товарные знаки и авторские права ●

Компания Къези стимулирует и поддерживает деятельность своих сотрудников и партнеров в области инновационных разработок, которые могут быть источником интеллектуальной и промышленной собственности, и обязуется признавать роль и вклад каждого человека.

Помогать в создании, обеспечении, поддержке и защите прав интеллектуальной собственности Къези и ответственно использовать эти права — это долг каждого из нас.



Компания Къези запрещает несанкционированное использование, хищение или незаконное присвоение интеллектуальной собственности третьих лиц, которое может привести к значительным штрафам, судебным разбирательствам и запретам или уголовному наказанию в отношении Группы и вовлеченных лиц.

Конфликт интересов ●

Конфликт интересов возникает при пересечении личных и деловых интересов. Если существует риск, что личная выгода может повлиять на профессиональное решение, это может привести к серьезным последствиям для Къези и вовлеченных сотрудников, поэтому такие ситуации необходимо предотвращать.

Таким образом, мы просим всех сотрудников действовать серьезно и профессионально, избегая любых ситуаций, в которых может возникнуть конфликт, даже вероятный, между интересами Группы и возможной личной выгодой. С этой целью мы применяем антикоррупционные процедуры с предельной строгостью и серьезностью.

Все сотрудники обязаны действовать и принимать решения исключительно в интересах Группы, со всей серьезностью и профессионализмом, не допуская ситуаций, в которых может возникнуть конфликт между интересами Къези и возможной личной выгодой.

С этой целью компания Къези стремится выявлять, насколько это возможно, потенциальные ситуации конфликта интересов и обучать сотрудников распознавать их и управлять ими надлежащим образом.

Если Вы обнаружили, что Вы или другие оказались в ситуации конфликта интересов, важно открыто обсудить это с непосредственным руководителем, отделом кадров или юридическим и комплаенс отделом, чтобы продемонстрировать максимальную честность и прозрачность и вместе найти наилучшее решение.

Защита информации и активов компании ●

Все сотрудники обязаны правильно и ответственно обращаться с имуществом Къези и защищать его от утраты, повреждения, кражи, злоупотребления и несанкционированного использования.

Активы компании также включают в себя нематериальные активы, например, секреты фирмы, права интеллектуальной собственности и материалы, защищенные авторским правом. Интеллектуальная собственность Группы — это ценный актив, с которым мы постоянно имеем дело в повседневной работе.

Неправомерное раскрытие или использование конфиденциальной информации может нанести серьезный вред нашей Группе, деловым партнерам, поставщикам или клиентам. Кроме того, оно может ослабить нашу конкурентоспособность, подвергая нас большой материальной ответственности.





Прежде чем делиться какой-либо информацией об активах компании с третьими лицами, сотрудники должны выполнить соответствующие процедуры согласования для защиты конфиденциальной или секретной информации, включая персональные данные. Если Вы не уверены, что именно входит в конфиденциальную информацию, проконсультируйтесь с непосредственным руководителем или юридическим отделом.

Ресурсы и активы компании должны использоваться добросовестно и эффективно; если возникает какая-либо неопределенность относительно принадлежности конкретного актива к корпоративным активам или сомнения относительно надлежащего курса действий в определенной ситуации, сотрудникам крайне важно обсудить эти вопросы с непосредственным руководителем, отделом кадров или юридическим и комплаенс подразделением на местном уровне либо на уровне Группы.

Защита конфиденциальности и персональных данных ●

Персональные данные — это любая информация, с помощью которой возможно прямо или косвенно идентифицировать человека, например, имя, контактные данные, данные генетического профиля. Для осуществления своей деятельности компания Къези должна обрабатывать персональные данные широкого круга заинтересованных лиц (сторонних поставщиков, сотрудников здравоохранения, деловых партнеров, пациентов и т.д.). Къези собирает только те персональные данные, которые строго необходимы для ведения ее деятельности, и гарантирует их использование в соответствии с действующими нормативными документами.

Все сотрудники Къези должны делиться полученной информацией только с теми лицами, которым она действительно необходима, соблюдая при этом методы передачи информации, гарантирующие максимально возможный уровень конфиденциальности.

Къези обязуется обрабатывать персональные данные как своих собственных сотрудников, так и всех третьих лиц, с которыми имеет деловые отношения, с осторожностью и исключительно в правомерных деловых целях, в соответствии с применимым законодательством и действующими нормами в отношении защиты информации, также гарантируя соблюдение этих правил со стороны внешних поставщиков.

Все сотрудники, которым станет известно о ненадлежащем раскрытии персональных данных, должны сообщить об инциденте ответственному за защиту персональных данных или назначенному подразделению компании.



Реализация и распространение *Кодекса поведения*

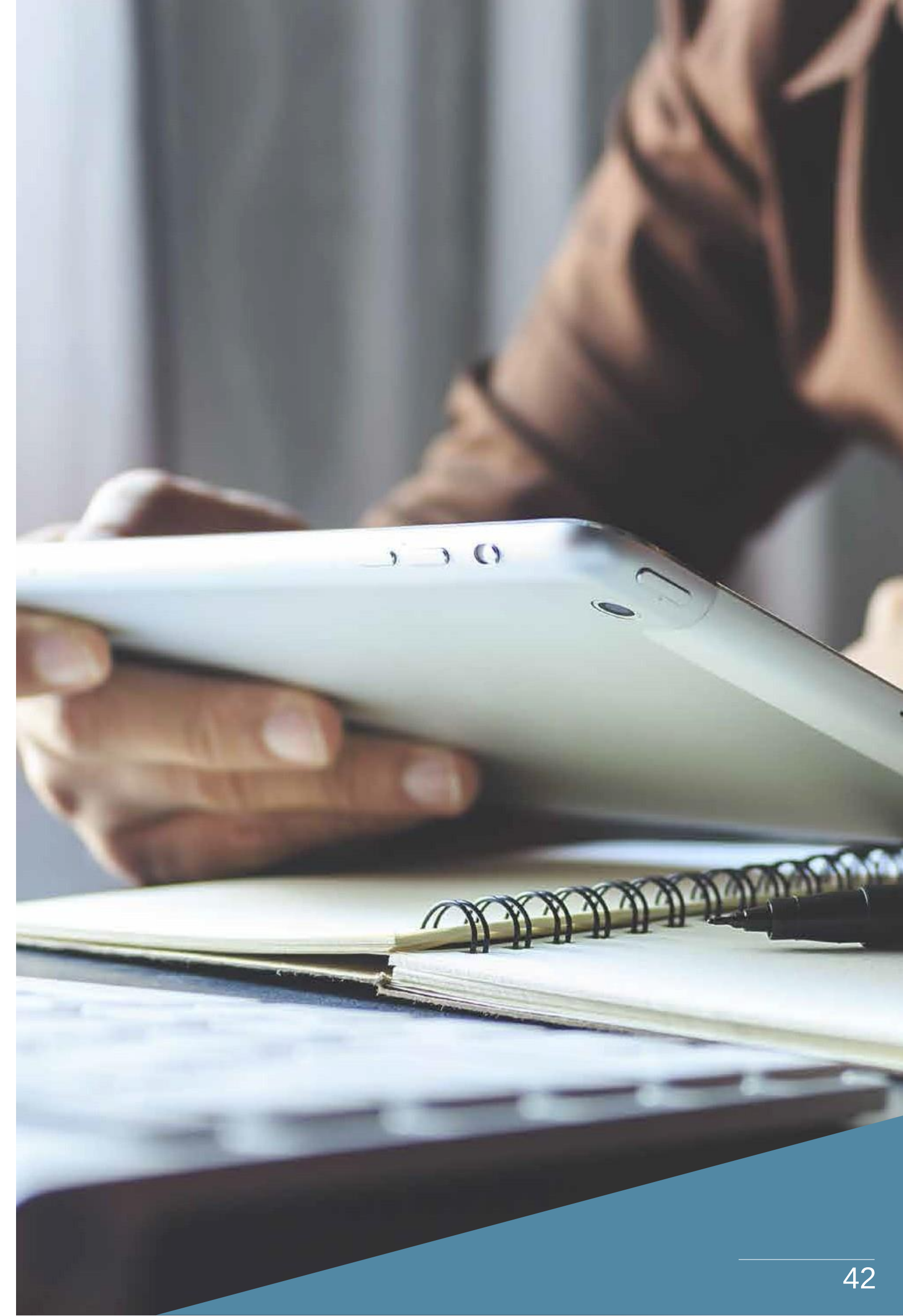
Обязательство по ознакомлению с Кодексом

Адресатами данного Кодекса являются все сотрудники, партнеры и в целом все третьи лица, которые могут действовать от имени или по поручению Къези («Получатели»).

Получатели обязаны ознакомиться с принципами и содержанием Кодекса, а также с соответствующим законодательством, регулирующим их должностные обязанности и ответственность. Кроме того, Получатели обязаны обеспечить полное соблюдение Кодекса и придерживаться поведения в соответствии с этическими принципами, выраженными в данном документе, и актуальным законодательством, воздерживаясь от любых действий, противоречащих принципам Кодекса.

Распространение

Кодекс поведения доступен всем сотрудникам в интранете Группы, а для третьих лиц опубликован на веб-сайте Группы. Къези активно стремится гарантировать распространение *Кодекса поведения* среди всех Получателей и принимать соответствующие меры для проверки его строгого соблюдения и выполнения.





Третьи лица

Признавая взаимозависимость между своей деятельностью и социальной и экологической системой, частью которой она является, Группа Къези также приняла Кодекс взаимозависимости, в котором в развитие положений данного *Кодекса поведения* и Антикоррупционной Политики Группы, выражает принципы, на которых намерена основывать свое взаимодействие с третьими сторонами и поставщиками.

Къези предоставляет третьим лицам полную информацию об обязательствах, налагаемых Кодексом взаимозависимости и Антикоррупционной Политикой, настаивая на соблюдении принципов, непосредственно применимых к их деятельности. В частности, каждый договор, заключаемый Группой, содержит особую оговорку, требующую от третьих лиц подтверждения того, что они ознакомлены с Кодексом взаимозависимости и Антикоррупционной Политикой и при ведении дел с Группой будут соблюдать (и обеспечат соблюдение со стороны своих директоров, сотрудников, партнеров и/или консультантов) их правила и принципы. Къези также предпримет соответствующие внутренние и (в пределах ее компетенции) внешние меры в случае несоблюдения данных документов третьими лицами.

Последние изменения

Настоящий *Кодекс поведения* был утвержден Советом директоров Къези. Предложенный вариант сформулирован с учетом оценок заинтересованных сторон в отношении принципов и содержания *Кодекса поведения*, способствуя их активному вкладу и информированию о любых недостатках.

Последствия несоблюдения *Кодекса поведения*

Нарушение *Кодекса поведения*, а также других политик или процедур компании Къези сотрудниками Къези может привести к применению мер дисциплинарной ответственности в соответствии с применимыми законами, процедурами и защитными мерами.

Утверждено Советом директоров 25 июня 2021 г.

